

# Zarządzanie kliniczne w optyce lekarskiej

DOSWIADCZENIA Z WIELKIEJ BRYTANII

Wojciech Rakowicz

MB BS, BSc, PhD, FRCP

CONSULTANT NEUROLOGIST  
ASSOCIATE MEDICAL DIRECTOR

Royal Hampshire County Hospital, Winchester

HON. CONSULTANT NEUROLOGIST

University Hospitals Southampton

Imperial College Healthcare NHS Trust, London

**XIII FORUM SZPITALI SPECJALISTYCZNYCH**

20 listopada 2014

# Medical Management for Consultants

Cup half empty?



# Brytyjski „Consultant”

Przyjmuje pacjentów swoich

- na oddziale

- w poradni specjalistycznej

100% odpowiedzialności klinicznej

100% swobody działania

“my consultant...”

w jednym szpitalu...

100-500

# Czynności zarządcze „Consultant”

## *Audyty*

ocena zgodności ze standardem pracy własnej i oddziały  
obowiązek zawarty są w zakresie obowiązków  
uczestnictwo sprawdzane na corocznej ocenie *Appraisal*

## Zakres obowiązków *Job Plan*

75-85% czynności diagnostyczno-terapeutycznych

15-25% zajęcia inne

coroczna aktualizacja zakresu obowiązków *Job Planning*

i...

# Czynności nadzorcze i zarządcze „Consultant”

- rozwój strategii klinicznej
  - organizowanie zespołów wielodyscyplinarnych *MDT*
  - współpraca z lekarzami domowymi
- ocena jakości pracy na oddziale
- praca z menadżerami

prowadzenie zajęć dydaktycznych / szkoleń

- zajęcia przeddyplomowe
- zarówno w szpitalach specjalistycznych jak i klinicznych
- szkolenia podyplomowe

# Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

|  |       |
|--|-------|
| Dyrektor Naczelny <i>Chief Executive Officer (CEO)</i>                                   | 1     |
| Zastępcy Dyrektora<br>ds. operacyjnych, finansowych itd                                  |       |
| Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych<br><i>Medical Director / Chief Medical Officer</i> | 1 (2) |
| Kierownicy Kliniczni <i>Clinical Directors</i>   | 3-6   |
| „Ordynatorzy” <i>Clinical Leads</i>  | 10-30 |

Consultants

**MY**

100-500

# Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

|  |       |
|--|-------|
| Dyrektor Naczelny <i>Chief Executive Officer (CEO)</i>                                   | 1     |
| Zastępcy Dyrektora<br>ds. operacyjnych, finansowych itd                                  |       |
| Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych<br><i>Medical Director / Chief Medical Officer</i> | 1 (2) |
| Kierownicy Kliniczni <i>Clinical Directors</i>   | 3-6   |

„Ordynatorzy” *Clinical Leads*

? MY

10-30

Consultants

MY

100-500

# Brytyjski „Ordynator” (Clinical Lead)

Stanowisko okresowe 2-5 lat

Odpowiedzialność administracyjna

Primus inter pares

Urwanie głowy > prestiż

NB

Head of Department to coś innego *Szef kliniki*

Zwłaszcza w szpitalu klinicznym...

może też być Ordynatorem



## Brytyjski „Ordynator” *Clinical Lead*

Nadal prowadzi wielu pacjentów na wydziale i w ambulatorium

+ - dodatkowe wynagrodzenie

+ - pierwszy krok „przejścia na stronę szarą...”

# Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

Dyrektor Naczelny *Chief Executive Officer (CEO)*

Zastępcy Dyrektora

ds. operacyjnych, finansowych itd

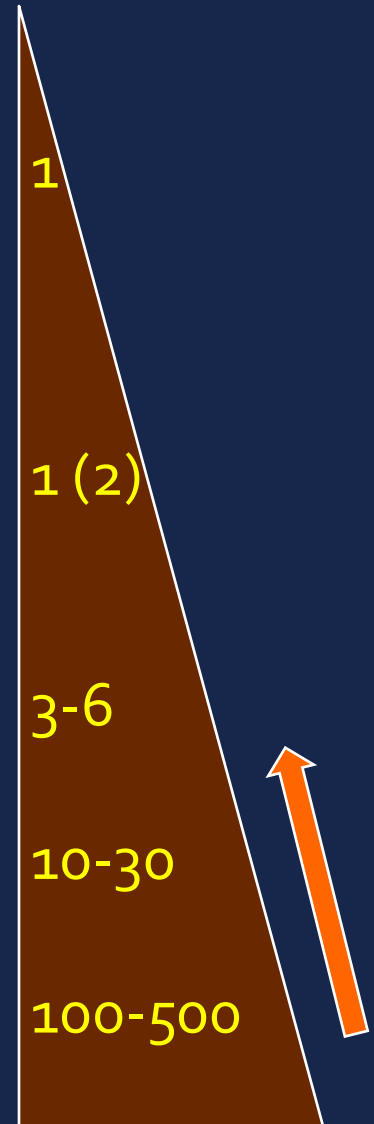
Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych

*Medical Director / Chief Medical Officer*

Kierownicy Kliniczni *Clinical Directors*

„Ordynatorzy” *Clinical Leads*

Consultants



# Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

Dyrektor Naczelny *Chief Executive Officer (CEO)*

1

Zastępcy Dyrektora

ds. operacyjnych, finansowych itd

Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych

*Medical Director / Chief Medical Officer*

1 (2)

Kierownicy Kliniczni *Clinical Directors*

3-6

„Ordynatorzy” *Clinical Leads*

10-30

Consultants

MY

100-500

# Zakres obowiązków „Naczelnego lekarza”

Tworzenie strategii klinicznej

Zarządzanie personelem lekarskim

Systemy zarządzania jakością *Governance*

Odpowiada nie tylko przed Dyrektorem szpitala...

# Organizacje kontrolujące działalność szpitala

## Ministerstwo zdrowia

- czas czekania w pogotowiu, na wizyty ambulatoryjne,
- leczenie raka, zakażenia szpitalne MRSA, C diff
- protokoły narodowe

## CQC (Care Quality Commission)

- skuteczność, bezpieczeństwo, wyniki, opinia pacjentów

## NHS Litigation Authority (NHSLA)

- protokoły lokalne: istnieją? jakość? przestrzegane? w stopniu?
- jakość dokumentacji medycznej

## CQUIN (Commissioning for Quality and Innovation)

- odpowiednia profilaktyka zakrzepicy żył głębokich
- rozpoznanie wcześniej niezdiagnozowanej demencji

# Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

Dyrektor Naczelny *Chief Executive Officer (CEO)* 1

Zastępcy Dyrektora

ds. operacyjnych, finansowych itd

Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych 1 (2)

*Medical Director / Chief Medical Officer*

Kierownicy Kliniczni *Clinical Directors*

3-6

„Ordynatorzy” *Clinical Leads*

10-30

Consultants

100-500



# Role nadzorcze i zarządcze „Consultant”

*na poziomie oddziału i szpitala  
wspomagające naczelnemu lekarzowi*

Systemy zarządzania jakością *Governance*

- bezpieczeństwo postępowania klinicznego
- doskonalenie jakości
- ogólnokrajowe audyty
- analiza zdarzeń niepożądanych

Komitet terapeutyczny

i inne zespoły i komitety szpitalne

# Typowa organizacja zarządzania brytyjskiego szpitala

|  |         |
|--|---------|
| Dyrektor Naczelny <i>Chief Executive Officer (CEO)</i>                                   | 1       |
| Zastępcy Dyrektora<br>ds. operacyjnych, finansowych itd                                  |         |
| Naczelny Lekarz / z-ca ds. Medycznych<br><i>Medical Director / Chief Medical Officer</i> | 1 (2)   |
| Kierownicy Kliniczni <i>Clinical Directors</i>   | 3-6     |
| „Ordynatorzy” <i>Clinical Leads</i>  | 10-30   |
| Consultants  | 100-500 |



# Medical Management for Consultants

- Każdy zaangażowany w jakimś stopniu
- Zgodnie ze strukturą organizacyjną
- Pewna elastyczność w zakresie obowiązków
- Okazja do pracy w poprzek struktury organizacyjnej
- bezpośredni wpływ na jakość działalności klinicznej
- bezpośredni wpływ na dochód szpitala



# Zarządzanie kliniczne w optyce lekarskiej

DOSWIADCZENIA Z WIELKIEJ BRYTANII

Wojciech Rakowicz

MB BS, BSc, PhD, FRCP

CONSULTANT NEUROLOGIST  
ASSOCIATE MEDICAL DIRECTOR  
Royal Hampshire County Hospital, Winchester

HON. CONSULTANT NEUROLOGIST  
University Hospitals Southampton  
Imperial College Healthcare NHS Trust, London

**XIII FORUM SZPITALI SPECJALISTYCZNYCH**

20 listopada 2014

# Zakres obowiązków „Consultant”

10 PA (Programmed Activities) tygodniowo

1 PA = 4 godzin (lub 3 - poza normalnym dniem pracy)

7.5-8.5 PA Direct Clinical Care (DCC)

bezpośrednie czynności diagnostyczno-terapeutycznych

1.5-2.5 PA Supporting Activities (SPA)

inne czynności w tym:

w tym rozwój zawodowy (CPD), audyty, prowadzenie zajęć dydaktycznych, szkoleń, *czynności nadzorcze i zarządcze*

ągęćńółśz