



Efekty świadomego zarządzania harmonogramem pracy personelu medycznego

Eugeniusz Koncewoj

Członek Zarządu

Uniwersyteckiego Centrum Zdrowia Kobiety i Noworodka

Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego sp. z o.o.

XVII Forum Szpitali

Poznań, 17-18 października 2018 r.



Założenia świadomego zarządzania harmonogramem

Zarządzanie kosztami wynagrodzeń:

- zarządzanie strukturą personelu (wykształcenie, kwalifikacje)
- **zarządzanie harmonogramem pracy personelu medycznego (liczebnością zespołu, liczebnością obsad, strukturą obsad, grafikami pracy)**
- ustalanie wysokości (stawek) wynagrodzeń z uwzględnieniem kosztów pracodawcy i dodatków



Założenia świadomego zarządzania harmonogramem

- okres rozliczeniowy – 3-miesięczny, nawet 4-miesięczny
- minimalne i maksymalne obsady – np. zasada „nie ma kogoś – nie ma zastępstwa”
- efektywna struktura zespołu i obsad (wiek (właściwie doświadczenie zawodowe), wykształcenie, kwalifikacje personelu)
- efektywne łączenie etatów i kontraktów
- zwiększenie (nadgodziny) w okresach, kiedy będzie to potrzebne, będzie tańsze, niż stała obsada większa, niż potrzebna (nic się nie robi z niewypracowanymi godzinami – trzeba za nie zapłacić)



Założenia świadomego zarządzania harmonogramem

- tryb sporządzania i **zmian (!)** grafików: opracowanie, weryfikacja, zatwierdzanie przez różne stanowiska, w tym kadry i płace, ze szczególnym uwzględnieniem niedopracowań i nadgodzin
- planowanie absencji, szacowanie procentowej absencji nieplanowej
- w przypadku jednolitej stawki godzinowej kontraktowej dążenie do obstawiania kontraktowymi godzin nocnych, świątecznych itd.
- motywujący system wynagradzania



Efekty świadomego zarządzania harmonogramem

- systematyczne podnoszenie wynagrodzeń (nawet do 35 % rok do roku) przy nieprzekraczaniu założonego budżetu
- podniesienie bezpieczeństwa klinicznego i prawnego przy utrzymywaniu budżetu (wprowadzenie norm obsady)
- przechodzenie kolejnych członków personelu medycznego z etatów na umowy cywilnoprawne – czyli stabilizacja i przewidywalność budżetu wynagrodzeń (obecnie utrzymanie tego efektu jest poważnie zagrożone przez wprowadzenie przepisów dotyczących płac lekarzy oraz pielęgniarek i położnych)



Efekty świadomego zarządzania harmonogramem

- możliwość wprowadzania zróżnicowanych stawek godzinowych, w tym w przypadku pracowników etatowych, nie przekraczając budżetu
- stabilizacja zespołów pielęgniarek i położnych oraz podniesienie ich motywacji do pracy w szpitalu poprzez wprowadzenie czytelnych warunków pełnienia dyżurów medycznych oraz odbioru nadgodzin
- zmniejszenie liczby dni absencji personelu i „pustych godzin”



Przykład działania

Symulacja roczna		Wielkość obsady									
	Dyżur	2	2	2	2	2	2	2			
	Ranek	5	5	5	5	5					
Obsada	Liczba godzin na zmianie	Pn	Wt	Śr	Czw	Pt	Sb	Nd	SUMA	Stawka	Koszt roczny
Obsada ranek	7	1750	1820	1750	1715	1750			8785	100	878 500
Obsada dyżur dzień powszedni	17	1700	1768	1700	1666	1700			7544	110	829 840
Obsada dyżur niedziela i święta	24						2496	2976	4032	120	483 840
											2 192 180



Przykład działania

Symulacja roczna		Wielkość obsady										
Obsada	Dyżur	2	2	2	2	2	2	2				
	Ranek	5	5	5	5	5						
	Liczba godzin na zmianie	Pn	Wt	Śr	Czw	Pt	Sb	Nd	SUMA	Stawka	Koszt wynagrodzeń roczny	Poprzedni wynik
Obsada ranek	6	1500	1560	1500	1470	1500			7530	100	753 000	878 500
Obsada dyżur dzień powszedni	18	1800	1872	1800	1764	1800			8046	110	885 060	829 840
Obsada dyżur niedziela i święta	24						2496	2976	4032	120	483 840	483 840
										2 121 900	2 192 180	



Przykład działania

Symulacja roczna		Wielkość obsady										
Obsada	Dyżur	2	2	2	2	2	2	2	SUMA	Stawka	Koszt roczny	Pierwotny wynik
	Ranek	5	5	5	5	5						
	Liczba godzin na zmianie	Pn	Wt	Śr	Czw	Pt	Sb	Nd				
Obsada ranek	7	1750	1820	1750	1715	1750			8785	100	878 500	878 500
Obsada dyżur dzień powszedni	17	1700	1768	1700	1666	1700			7544	100	754 400	829 840
Obsada dyżur niedziela i święta	24						2496	2976	4032	110	443 520	483 840
										2 076 420	2 192 180	



Przykład działania

Symulacja roczna		Wielkość obsady										Pierwotny wynik
Obsada	Dyżur	2	2	2	2	2	2	2	SUMA	Stawka	Koszt roczny	
	Ranek	4	4	4	4	4						
	Liczba godzin na zmianie	Pn	Wt	Śr	Czw	Pt	Sb	Nd				
Obsada ranek	7	1400	1456	1400	1372	1400			7028	100	702 800	878 500
Obsada dyżur dzień powszedni	17	1700	1768	1700	1666	1700			7544	110	829 840	829 840
Obsada dyżur niedziela i święta	24						2496	2976	4032	120	483 840	483 840
											2 016 480	2 192 180



Dziękuję za uwagę