



# Monitorowanie list oczekujących – czysta fikcja?

Damian Bielawa  
Fundacja Watch Health Care

[bielawa@korektorzdrowia.pl](mailto:bielawa@korektorzdrowia.pl)

2014-11-21  
[www.korektorzdrowia.pl](http://www.korektorzdrowia.pl)



## Podstawy prawne monitorowania list oczekujących

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r., Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.),
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 września 2005 r. w sprawie kryteriów medycznych, jakimi powinni kierować się świadczeniodawcy, umieszczając świadczeniobiorców na listach oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 200, poz. 1661),
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 27 grudnia 2007 r. w sprawie sposobu i kryteriów ustalania dopuszczalnego czasu oczekiwania na wybrane świadczenia opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 250, poz. 1884),
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 czerwca 2008 r. w sprawie zakresu niezbędnych informacji gromadzonych przez świadczeniodawców, szczegółowego sposobu rejestrowania tych informacji oraz ich przekazywania podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2013 poz. 1447).



## Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Regulacje dotyczące kolejek oczekujących (artykuły 20 – 24c),

- Listę oczekujących prowadzi się w sposób zapewniający **poszanowanie zasady sprawiedliwego, równego, niedyskryminującego i przejrzystego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej** oraz zgodnie z kryteriami medycznymi określonymi w przepisach wydanych na podstawie ust. 11,
- Listy oczekujących na udzielenie świadczenia podlegają **okresowej, co najmniej raz w miesiącu, ocenie**: zespołu oceny przyjęć (w przypadku szpitali), kierownika świadczeniodawcy (w przypadku świadczeń specjalistycznych w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej) oraz świadczeniodawcy (w innych przypadkach),
- **konieczność zapewnienia świadczeniobiorcom nieograniczonego dostępu do danych zawartych w listach oczekujących na udzielenie świadczenia**, z jednoczesnym obowiązkiem zapewnienia ochrony danych osobowych świadczeniobiorców



## Metodologia

Świadczeniodawcy realizujący świadczenia są zobowiązani do przekazywania dodatkowych danych z zakresu list oczekujących, poczynając od lutego 2012 r. do 10 dnia każdego miesiąca.

Przy obliczaniu średniego czasu oczekiwania nie są brani pod uwagę pacjenci, którzy zgłosili się do świadczeniodawcy w stanie nagłym oraz pacjenci znajdujący się w planie leczenia, wymagający okresowego, w ściśle ustalonych terminach, wykonywania kolejnych etapów świadczenia (np. Ci, którzy zgłaszają się na wizytę kontrolną).

Średni czas oczekiwania oblicza się zgodnie z następującym wzorem:

$T = D/L$ , gdzie:

**T** – średni czas oczekiwania,

**D** – łączna liczba dni oczekiwania przez osoby skreślone w ostatnich sześciu miesiącach z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia,

**L** – łączna liczba osób skreślonych w ostatnich sześciu miesiącach z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia,



# Endoprotezoplastyka stawu biodrowego. Samodzielny Szpital Wojewódzki im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim

Data	Liczba oczekujących	Liczba skreślonych	Średni czas oczekiwania
2012-08-31	7	0	121
2012-09-30	7	0	115
2012-10-31	10	0	113
2012-11-30	11	0	135
2012-12-31	16	0	0
2013-01-31	19	0	0
2013-02-28	20	1	292
2013-03-31	24	1	219
2013-04-30	26	1	198
2013-05-31	27	0	198
2013-06-30	29	0	198
2013-07-31	29	0	198
2013-08-31	31	0	151
2013-09-30	30	0	156
2013-10-31	31	0	0
2013-11-30	30	2	321
2013-12-31	34	1	358



# ENDOPROTEZOPLASTYKA STAWU BIODROWEGO

Prezentacja średnich czasów  
oczekiwania w oparciu o surowe dane  
NFZ za okres luty 2012 – maj 2014



# OGÓLNOPOLSKI INFORMATOR O CZASIE OCZEKIWANIA NA ŚWIADCZENIA MEDYCZNE

Szpitalne

Przychodnie

Inne



przypadek stabilny

jakiego świadczenia szukasz?

LECZENIE PRZEWLEKŁEGO WIRUSOWEGO ZAPALENIA WĄTROBY TYPU B



przypadek pilny

województwo

podkarpackie

miejsowość Jarosław



więcej opcji

Sprawdź czas oczekiwania



Liczba osób  
oczekujących



Liczba osób  
skreślonych



Średni czas  
oczekiwania (dni)



Miesiąc i rok  
aktualizacji danych



CENTRUM OPIEKI MEDYCZNEJ W JAROSŁAWIU

LECZENIE PRZEWLEKŁEGO WIRUSOWEGO ZAPALENIA WĄTROBY TYPU B



JAROSŁAW

3 MAJA 70



(016)621 54 21



0



0



0



5/2014



CENTRUM OPIEKI MEDYCZNEJ W JAROSŁAWIU

LECZENIE PRZEWLEKŁEGO WIRUSOWEGO ZAPALENIA WĄTROBY TYPU B



JAROSŁAW

3 MAJA 70



(016)621 54 21



0



0



0



5/2014

1



## Podstawowe informacje o plikach

- Dane za okres luty 2012 – maj 2014 z podziałem na województwa
- Rozróżnienie 8 kategorii:
  - Ambulatoryjna opieka specjalistyczna (AOS), świadczenia odrębnie kontraktowane (SOK),
  - Opieka długoterminowa (OPD),
  - Procedury medyczne (PROC),
  - Programy lekowe (PROG),
  - Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień (PSY),
  - Rehabilitacja lecznicza (REH),
  - Leczenie stomatologiczne (STM),
  - Leczenie szpitalne (SZP)





# Zawartość przykładowego pliku

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	MAZOWIECKI OW NFZ							Stan danych na dzień: 2013-01-31
2	PROGRAMY LEKOWE							
3								
4	Nazwa świadczenia opieki zdrowotnej	Kategoria medyczna	Nazwa świadczeniodawcy	Adres komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Liczba osób oczekujących	Liczba osób skreślonych w miesiącu z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia	Średni czas oczekiwania (w dniach)	Miesiąc i rok aktualizacji danych
5	LECZENIE PRZEWLEKŁEGO WIRUSOWEGO ZAPALENIA WĄTROBY TYPU B	przypadek stabilny	SZPITAL KLINICZNY DZIECIĄTKA JEZUS	SRÓDMIEŚCIE LINDLEYA 4 (22) 502-12-66	brak osób oczekujących	brak osób skreślonych	0	10/2012
6	LECZENIE PRZEWLEKŁEGO WIRUSOWEGO ZAPALENIA WĄTROBY TYPU B	przypadek pilny	SZPITAL KLINICZNY DZIECIĄTKA JEZUS	SRÓDMIEŚCIE LINDLEYA 4 (22) 502-12-66	brak danych	brak danych	brak danych	-
7	LECZENIE PRZEWLEKŁEGO WIRUSOWEGO ZAPALENIA WĄTROBY TYPU B	przypadek stabilny	WOJSKOWY INSTYTUT MEDYCZNY	PRAGA-POŁUDNIE SZASERÓW 128 0-22 6817519	brak osób oczekujących	brak osób skreślonych	49	12/2012
8	LECZENIE PRZEWLEKŁEGO WIRUSOWEGO ZAPALENIA WĄTROBY TYPU B	przypadek pilny	WOJSKOWY INSTYTUT MEDYCZNY	PRAGA-POŁUDNIE SZASERÓW 128 0-22 6817519	brak danych	brak danych	brak danych	-
9	LECZENIE PRZEWLEKŁEGO WIRUSOWEGO ZAPALENIA WĄTROBY TYPU B	przypadek stabilny	MAZOWIECKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. DR JÓZEFA PSARSKIEGO W OSTROŁĘCE	OSTROŁĘKA JANA PAWŁA II 120A 29 7651255	2	1	389	12/2012
10	LECZENIE PRZEWLEKŁEGO WIRUSOWEGO ZAPALENIA WĄTROBY TYPU B	przypadek pilny	MAZOWIECKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. DR JÓZEFA PSARSKIEGO W OSTROŁĘCE	OSTROŁĘKA JANA PAWŁA II 120A 29 7651255	brak danych	brak danych	brak danych	-
11	LECZENIE PRZEWLEKŁEGO WIRUSOWEGO ZAPALENIA WĄTROBY TYPU B	przypadek stabilny	WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOŁONY W PŁOCKU	PŁOCK MEDYCZNA 19 024 364-62-16, 364-62-17	8	brak osób skreślonych	260	12/2012

2014-11-21



## Braki danych

	Liczba wartości*	Liczba braków*	Udział
PROC	726 978	13 640	1,9%
AOS/SOK	4 383 297	192 691	4,4%
SZP	940 650	40 263	4,3%
PSY	589 539	23 148	3,9%
REH	930 726	38 326	4,1%
STM	1 815 426	73 862	4,1%
OPD	513 078	20 545	4,0%
PROG	42 780	834	1,9%
RAZEM	9 942 474	403 309	4,1%

\*ilość wartości dla liczby osób oczekujących, osób skreślonych oraz średniego czasu oczekiwania



# Błędy, braki i niejasności w nazwach oraz adresach świadczeniodawców

Nazwa świadczenia opieki zdrowotnej	Kategoria medyczna	Nazwa świadczeniodawcy	Nazwa komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Adres komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Liczba osób oczekujących	Liczba osób skreślonych w miesiącu z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia	Średni czas oczekiwania (w dniach)	Miesiąc i rok aktualizacji danych
LECZENIE STWARDNIENIA ROZSIANEGO	przypadek stabilny	ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ W NYSIE	ODDZIAŁ NEUROLOGICZNY Z PODODDZIAŁEM UDAROWYM	NYSA BOHATERÓW <b>WARZAWY</b> 34 (077)408 79 60	brak osób oczekujących	brak osób skreślonych	0	08/2012
ZESPÓŁ DŁUGOTERMINOWEJ OPIEKI DOMOWEJ	przypadek stabilny	HELP SP. Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA, KTÓRA UTWORZYŁA I PROWADZI POZNAŃSKĄ AGENCJĘ MEDYCZNĄ "HELP"	ZESPÓŁ DŁUGOTERMINOWEJ OPIEKI DOMOWEJ	<b>DOM PACJENTA</b> <b>DOM PACJENTA 0</b> (061)869 93 88	brak osób oczekujących	brak danych	0	01/2012
ENDOPROTEZOPLASTYKA STAWU BIODROWEGO	przypadek stabilny	SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY	ODDZIAŁ ORTOPEDII I TRAUMATOLOGII NARZĄDU RUCHU Z CENTRYM KOMPLEKSOWEGO LECZENIA URAZÓW SPORTOWYCH	BYDGOSZCZ UJEJSKIEGO 75 <b>052/3655493</b>	233	4	613	06/2013
ENDOPROTEZOPLASTYKA STAWU BIODROWEGO	przypadek stabilny	SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY	ODDZIAŁ ORTOPEDII I TRAUMATOLOGII NARZĄDU RUCHU Z CENTRUM KOMPLEKSOWEGO LECZENIA URAZÓW SPORTOWYCH	BYDGOSZCZ UJEJSKIEGO 75 052 36 55 267	247	2	625	08/2013



# Błędy, braki i niejasności w raportowanych danych

Nazwa świadczenia opieki zdrowotnej	Kategoria medyczna	Nazwa świadczeniodawcy	Nazwa komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Adres komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Liczba osób oczekujących	Liczba osób skreślonych w miesiącu z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia	Średni czas oczekiwania (w dniach)	Miesiąc i rok aktualizacji danych
ENDOPROTEZOPLASTYKA STAWU BIODROWEGO	przypadek stabilny	SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W OPOLU LUBELSKIM	ODDZIAŁ ORTOPEDII I TRAUMATOLOGII NARZĄDU RUCHU 24-320 PONIATOWA, FABRYCZNA 18	PONIATOWA FABRYCZNA 18 81 820 41 04	192	10	364	02/2014
ENDOPROTEZOPLASTYKA STAWU BIODROWEGO	przypadek stabilny	POWIATOWE CENTRUM ZDROWIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	ODDZIAŁ ORTOPEDII I TRAUMATOLOGII NARZĄDU RUCHU	PONIATOWA FABRYCZNA 18 81 820 41 04, 81 820 40 41	192	10	364	02/2014
Nazwa świadczenia opieki zdrowotnej	Kategoria medyczna	Nazwa świadczeniodawcy	Nazwa komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Adres komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Liczba osób oczekujących	Liczba osób skreślonych w miesiącu z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia	Średni czas oczekiwania (w dniach)	Miesiąc i rok aktualizacji danych
ENDOPROTEZOPLASTYKA STAWU BIODROWEGO	przypadek pilny	SP ZOZ UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY IM.WOJSKOWEJ AKADEMII MEDYCZNEJ UM W ŁODZI - CENTRALNY SZPITAL WETERANÓW	ODDZIAŁ CHIRURGII URAZOWO-ORTOPEDYCZNEJ	ŁÓDŹ-POLESIE ŻEROMSKIEGO 113 +48 42 639 34 22	6	brak osób skreślonych	376	04/2014
ENDOPROTEZOPLASTYKA STAWU BIODROWEGO	przypadek pilny	SP ZOZ UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY IM.WOJSKOWEJ AKADEMII MEDYCZNEJ UM W ŁODZI - CENTRALNY SZPITAL WETERANÓW	ODDZIAŁ CHIRURGII URAZOWO-ORTOPEDYCZNEJ	ŁÓDŹ-POLESIE ŻEROMSKIEGO 113 +48 42 639 34 24	17	1	142	04/2014
Nazwa świadczenia opieki zdrowotnej	Kategoria medyczna	Nazwa świadczeniodawcy	Nazwa komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Adres komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Liczba osób oczekujących	Liczba osób skreślonych w miesiącu z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia	Średni czas oczekiwania (w dniach)	Miesiąc i rok aktualizacji danych
ŚWIADCZENIA REZONANSU MAGNETYCZNEGO	przypadek stabilny	EUROMEDIC DOLNOŚLĄSKIE CENTRUM MEDYCZNE	ŚWIADCZENIA REZONANSU MAGNETYCZNEGO	WAŁBRZYCH SOKOŁOWSKIEGO 4 (074)666 58 20	2	17	32	09/2012
ŚWIADCZENIA REZONANSU MAGNETYCZNEGO	przypadek stabilny	EUROMEDIC DOLNOŚLĄSKIE CENTRUM MEDYCZNE	ŚWIADCZENIA REZONANSU MAGNETYCZNEGO	WAŁBRZYCH SOKOŁOWSKIEGO 4 (074)666 58 20	433	21	104	10/2012



# Błędy, braki i niejasności w raportowanych danych

Nazwa świadczenia opieki zdrowotnej	Kategoria medyczna	Nazwa świadczeniodawcy	Nazwa komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Adres komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Liczba osób oczekujących	Liczba osób skreślonych w miesiącu z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia	Średni czas oczekiwania(w dniach)	Miesiąc i rok aktualizacji danych
ODDZIAŁ REHABILITACYJNY	przypadek stabilny	SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W MŁAWIE	ODDZIAŁ REHABILITACYJNY	MŁAWA DR ANNY DOBRSKIEJ 1 23 6543235	37	2	25523	04/2012

Nazwa świadczenia opieki zdrowotnej	Kategoria medyczna	Nazwa świadczeniodawcy	Nazwa komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Adres komórki organizacyjnej świadczeniodawcy	Liczba osób oczekujących	Liczba osób skreślonych w miesiącu z listy oczekujących z powodu wykonania świadczenia	Średni czas oczekiwania(w dniach)	Miesiąc i rok aktualizacji danych
ZAKŁAD/ODDZIAŁ OPIEKUŃCZO-LECZNICZY	przypadek stabilny	ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ W GNIEŹNIE	ZAKŁAD OPIEKUŃCZO-LECZNICZY ZESPOŁU OPIEKI ZDROWOTNEJ W GNIEŹNIE	GNIEZNO ŚW. JANA 9 426-44-61	8	8	12047	06/2012

**Około 21 500 adresów (nie sprawdzano ich poprawności)**

**Ponad 3 mln rekordów**



## Endoprotezoplastyka stawu biodrowego. „Salve” ZOZ w Łodzi

Data	Liczba oczekujących	Liczba skreślonych	Średni czas oczekiwania
2013-06-30	0	0	0
2013-07-31	0	0	0
2013-08-31	0	0	0
2013-09-30	0	0	0
2013-10-31	0	0	0
2013-11-30	0	0	0
2013-12-31	0	0	0
2014-01-31	0	0	0
2014-02-28	0	0	0
2014-03-31	0	0	0
2014-04-30	0	0	0
2014-05-31	0	0	0
2014-06-30	NA	NA	NA



**REWIZJA PO ENDOPROTEZOPLASTYCE STAWU BIODROWEGO**  
SZPITAL IM. ŚW. JADWIGI ŚLĄSKIEJ W TRZEBNICY  
TRZEBNICA  
PRUSICKA 53-55

## Analiza danych - ograniczenia

DATA	Oczekujący	Skreśleni	Średni czas
2012-02-01	BRAK	BRAK	BRAK
2012-03-01	BRAK	BRAK	BRAK
2012-04-01	0	0	0
2012-05-01	0	0	0
2012-06-01	0	0	0
2012-07-01	0	0	0
2012-08-01	0	0	0
2012-09-01	0	0	0
2012-10-01	0	0	0
2012-11-01	0	0	0
2012-12-01	0	0	0
2013-01-01	0	0	0
2013-02-01	0	0	0
2013-03-01	0	0	0
2013-04-01	0	0	0
2013-05-01	0	0	0
2013-06-01	0	0	0
2013-07-01	0	0	0
2013-08-01	0	0	0
2013-09-01	0	0	0
2013-10-01	0	0	0
2013-11-01	0	0	0
2013-12-01	0	0	0
2014-01-01	0	0	0
2014-02-01	0	0	0
2014-03-01	0	0	0
2014-04-01	0	0	0
2014-05-01	0	0	0



## Analiza danych - ograniczenia

### REWIZJA PO ENDOPROTEZOPLASTYCE STAWU BIODROWEGO DOLNOŚLĄSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. T. MARCINIAKA- CENTRUM MEDYCZYNY RATUNKOWEJ

WROCLAW  
TRAUGUTTA 116

DATA	Oczekujący	Skreśleni	Średni czas
2012-02-01	2	BRAK	190
2012-03-01	2	BRAK	190
2012-04-01	2	0	190
2012-05-01	2	0	190
2012-06-01	1	0	190
2012-07-01	1	0	190
2012-08-01	1	0	190
2012-09-01	1	0	0
2012-10-01	1	0	0
2012-11-01	1	0	0
2012-12-01	1	0	0
2013-01-01	1	0	0
2013-02-01	1	0	0
2013-03-01	1	0	0
2013-04-01	1	0	0
2013-05-01	1	0	0
2013-06-01	1	0	0
2013-07-01	1	0	0
2013-08-01	1	0	0
2013-09-01	1	0	0
2013-10-01	1	0	0
2013-11-01	1	0	0
2013-12-01	1	0	0
2014-01-01	1	0	0
2014-02-01	1	0	0
2014-03-01	1	0	0
2014-04-01	1	0	0
2014-05-01	1	0	0





**ENDOPROTEZOPLASTYKA STAWU BIODROWEGO**  
ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ W BOLESŁAWCU  
BOLESŁAWIEC  
JELENIOGÓRSKA 4

## Analiza danych - ograniczenia

DATA	Oczekujący	Skreśleni	Średni czas
2012-02-01	20	BRAK	476
2012-03-01	20	BRAK	476
2012-04-01	17	0	362
2012-05-01	17	0	362
2012-06-01	19	0	362
2012-07-01	19	0	362
2012-08-01	19	0	362
2012-09-01	19	0	0
2012-10-01	19	0	0
2012-11-01	18	0	0
2012-12-01	18	0	0
2013-01-01	18	0	0
2013-02-01	BRAK	BRAK	BRAK
2013-03-01	18	0	0
2013-04-01	16	0	0
2013-05-01	16	0	0
2013-06-01	16	0	0
2013-07-01			
2013-08-01			
2013-09-01	16	0	0
2013-10-01	16	0	0
2013-11-01	16	0	0
2013-12-01	14	2	1063
2014-01-01	12	0	1063
2014-02-01	12	0	1063
2014-03-01	12	0	1063
2014-04-01	17	1	1083
2014-05-01	16	1	820



## Analiza danych - ograniczenia

ŚWIADCZENIA REZONANSU MAGNETYCZNEGO  
EUROMEDIC DOLNOŚLĄSKIE CENTRUM MEDYCZNE  
LEGNICA  
IWASZKIEWICZA 5

DATA	Oczekujący	Skreśleni	Średni czas
2012-02-01			
2012-03-01			
2012-04-01			
2012-05-01			
2012-06-01			
2012-07-01	3148	263	53
2012-08-01	3148	263	53
2012-09-01	184	402	33
2012-10-01	377	321	27
2012-11-01	554	17	26
2012-12-01	162	15	26
2013-01-01	750	19	19
2013-02-01	604	113	6
2013-03-01	5	587	4
2013-04-01	5	587	4
2013-05-01	5	587	4
2013-06-01	936	48	3
2013-07-01	1291	104	8
2013-08-01	1495	184	17
2013-09-01	1641	164	50
2013-10-01	1713	269	84
2013-11-01	1732	366	101
2013-12-01	1664	248	114
2014-01-01	1683	206	124
2014-02-01	1737	264	134
2014-03-01	1737	264	134
2014-04-01	2047	281	131
2014-05-01	1815	362	123



## Zestawienie czasów raportowanych przez NFZ i uzyskanych po telefonicznej weryfikacji od świadczeniodawcy na przykładzie endoprotezoplastyki stawu biodrowego.

Świadczeniodawca	Średni czas oczekiwania raportowany przez NFZ	Planowany termin wykonania świadczenia po weryfikacji telefonicznej Fundacji WHC
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Myślenicach	14 dni	około 2 lat
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lubartowie	14 dni	około 7-8 miesięcy
Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny im. Prof. Adama Gruzy w Otwocku	0 dni	około roku



## ENDOPROTEZOPLASTYKA STAWU BIODROWEGO

ZAMOJSKI SZPITAL NIEPUBLICZNY SP. Z O. O.

ZAMOŚĆ

PEOWIAKÓW 1

Przykład prawidłowego  
zbioru danych

DATA	Oczekujący	Skreśleni	Średni czas
2012-02-01	BRAK	BRAK	BRAK
2012-03-01	BRAK	BRAK	BRAK
2012-04-01	62	1	701
2012-05-01	64	0	707
2012-06-01	78	1	718
2012-07-01	78	1	718
2012-08-01	79	0	718
2012-09-01	81	0	721
2012-10-01	81	0	721
2012-11-01	81	0	721
2012-12-01	77	0	770
2013-01-01	77	0	770
2013-02-01	BRAK	BRAK	BRAK
2013-03-01	60	2	591
2013-04-01	62	1	613
2013-05-01	71	4	577
2013-06-01	71	4	577
2013-07-01	63	2	433
2013-08-01	63	2	391
2013-09-01	62	0	399
2013-10-01	53	5	356
2013-11-01	46	11	253
2013-12-01	49	4	242
2014-01-01	49	3	211
2014-02-01	48	6	162
2014-03-01	49	8	156
2014-04-01	49	6	123
2014-05-01	44	9	90

2014-11-21

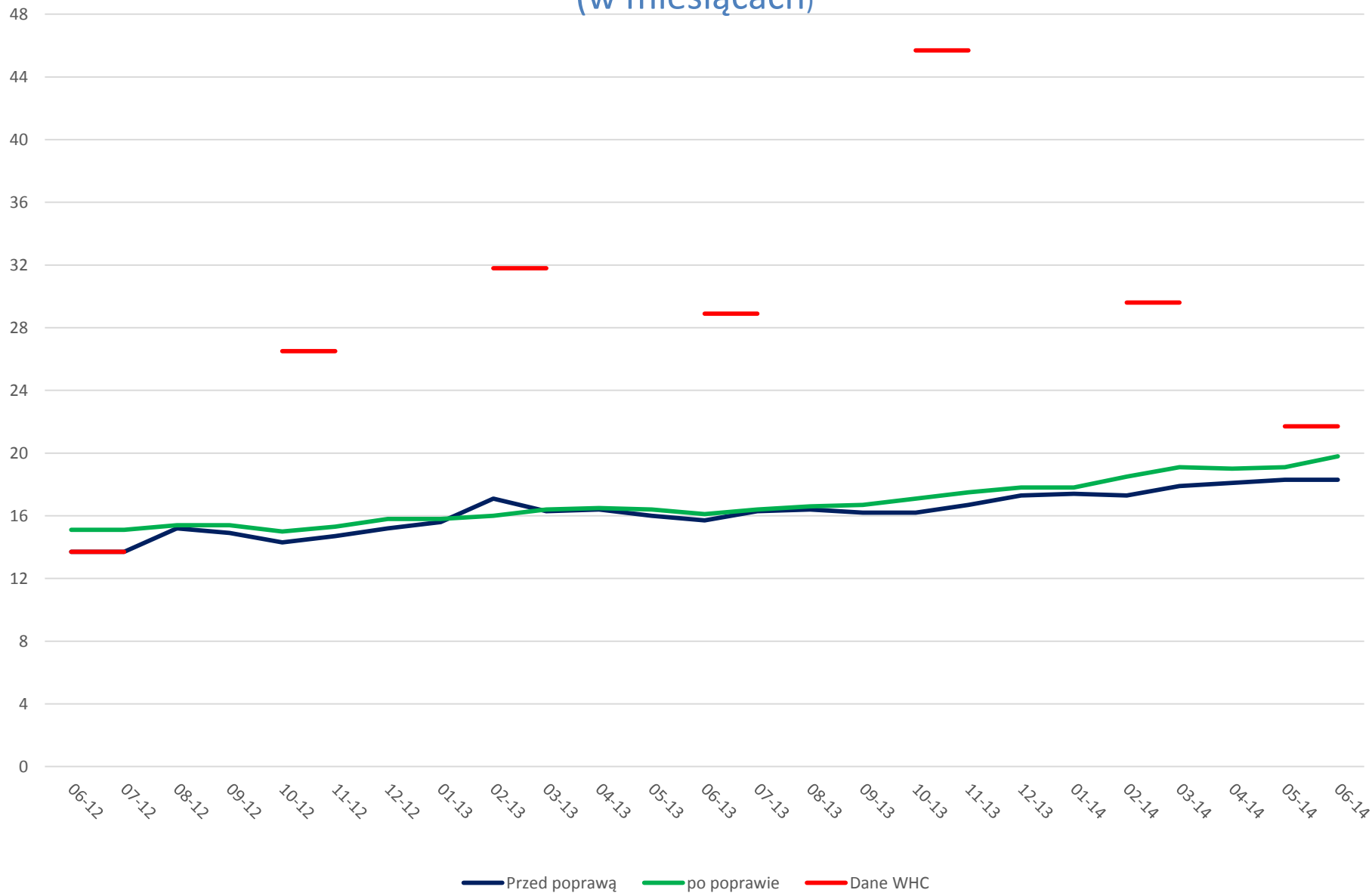
[www.korektorzdrowia.pl](http://www.korektorzdrowia.pl)



# ENDOPROTEZOPLASTYKA STAWU BIODROWEGO

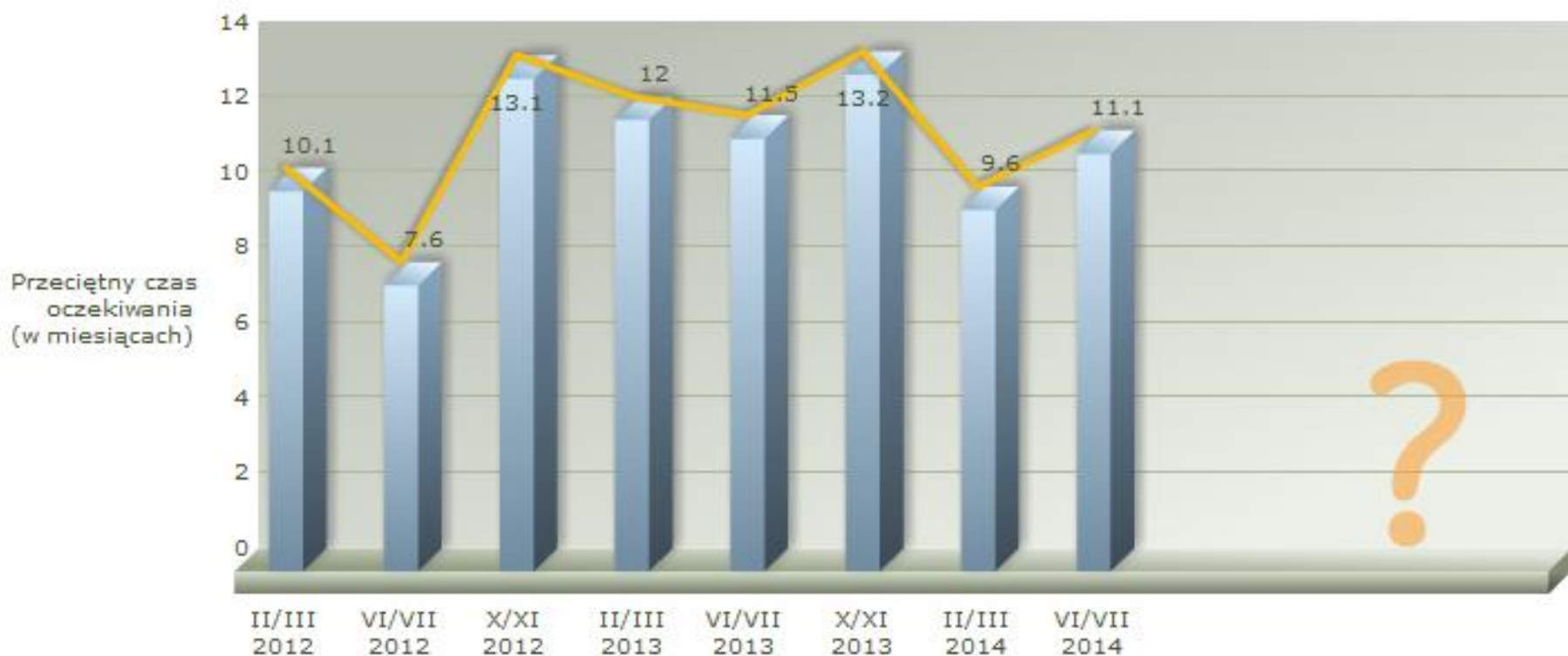
Prezentacja średnich (ważonych liczbą pacjentów oczekujących) czasów oczekiwania w oparciu o poprawione dane NFZ za okres luty 2012 – maj 2014 oraz dane Fundacji WHC

# Endoprotezoplastyka stawu biodrowego - średni czas oczekiwania (w miesiącach)



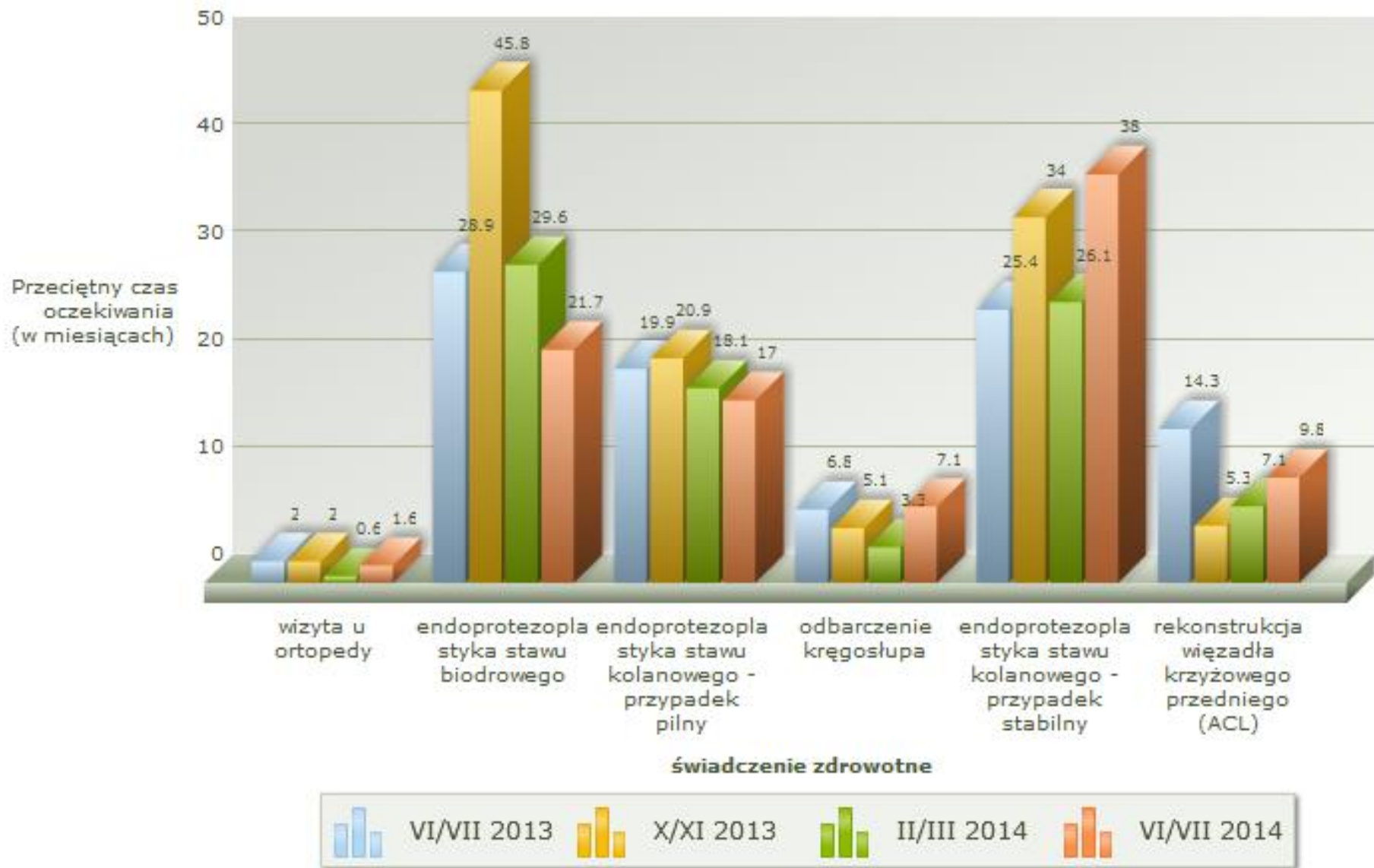


## Zmiana średniego czasu oczekiwania na "gwarantowane" świadczenia zdrowotne w Polsce z zakresu ortopedii i traumatologii narządu ruchu



2014-11-21

[www.korektorzdrowia.pl](http://www.korektorzdrowia.pl)







# Wnioski

---

- Do analizy danych NFZ należy podchodzić ostrożnie z uwagi na szeroki przekrój błędów i nieścisłości,
- Średni czas oczekiwania raportowany przez NFZ jest czasem oczekiwania, który wyróżnia skracanie się kolejek, natomiast zaciemnia ich wydłużanie,
- Raportowanie oczekiwanego czasu oczekiwania mogłoby dać lepszy ogląd na sytuację, z drugiej strony czas ten jest zawyżany w stosunku do rzeczywistego czasu trwania kolejki,
- Analiza danych NFZ w czasie pozwala na wychwycenie wielu błędów i nieścisłości, których odnalezienie byłoby niemożliwe tylko w oparciu o jeden punkt czasowy.

Rekonstrukcja piersi <b>6 miesięcy</b>	Badanie <u>USG</u> <b>2 miesiące</b>	Wizyta u hematologa <b>5 miesięcy</b>	Usunięcie mięśniaków macicy <b>3 miesiące</b>	Wizyta u endokrynologa <b>6 miesięcy</b>
Resekcja tarczycy <b>2 miesiące</b>	<p align="center"><b>ZIELONA KARTA PACJENTA ONKOLOGICZNEGO</b></p> <p align="center">Ważna na <b>miesiąc</b> wrzesień 2014 r.</p> <p align="center">_____</p> <p align="center">nazwisko i imię</p> <p align="center">_____</p> <p align="center">adres: gmina-miasto-dzielnica</p> <p align="center">_____</p> <p align="center">ulica, nr domu i mieszkania</p> <p>1. Karta ważna jest na terenie całego kraju</p> <p>2. Poszczególne odcinki karty ważne są jedynie z całą kartą</p> <p>3. Karta musi być wypełniona i na odwrocie karty opatrzona pieczęcią wydającego kartę</p>			Wizyta u dermatologa <b>2 miesiące</b>
Biopsja guzków tarczycy <b>2 miesiące</b>				Radioterapia paliatywna <b>1,5 miesiąca</b>
Radioterapia raka szyjki macicy <b>2 miesiące</b>				Radioterapia raka płuca <b>1 miesiąc</b>
Cytologia <b>1 miesiąc</b>				Mukozektomia <b>2 miesiące</b>
Tomografia komputerowa <b>3 miesiące</b>	Usunięcie jajnika <b>2 miesiące</b>	Badanie cytogenetyczne <b>3 miesiące</b>	Immunochemioterapia <b>3 miesiące</b>	Rezonans magnetyczny <b>5 miesięcy</b>

**Dziękuję za uwagę**

2014-11-21

www.korektorzdrowia.pl